
◆ Synthèse – Rapport annuel 2024

Service d'assainissement du Domaine de Valcros
Contrat C1779 – Délégataire : Veolia Eau France

1. Situation générale du contrat

- **Nature** : Prestation de service – Veolia Eau
 - **Période** : 01/07/2009 → 30/06/2029
 - **Périmètre** : Domaine de Valcros (La Londe-les-Maures)
 - **Population desservie** : 1 968 habitants – 1 067 abonnés
 - **Infrastructure** :
 - 38 km de réseau
 - 6 postes de relevage
 - 1 station d'épuration (6 000 EH – 86 045 m³ traités)
-

2. Bilan 2024

◆ Performance du service

- **Conformité réglementaire des rejets** : 0 non-conformité signalée
- **Boues évacuées selon filières conformes** : 100 %
- **Taux d'impayés** : 0,09 % (en amélioration)
- **Satisfaction usagers** : 82 %
- **Prix du service** : 2,42 €/m³ TTC (-7,3 % par rapport à 2023)

◆ Travaux et interventions

Station d'épuration :

- Remplacement du générateur UV (déc. 2024)
- Entretien mensuel des lits de sable
- Remplacement de vannes motorisées
- Installation de climatisation

Postes de relevage :

- Vieillissement constaté → travaux à prévoir :
 - renouvellement d'armoires électriques et de trappes
 - reprise des clôtures et accès endommagés

Réseaux :

- Effondrement partiel du collecteur du lotissement *Les Hauts de la Vernatelle* → réparation provisoire, dévoiement à planifier

- Réseaux sensibles aux eaux parasites → proposition de mise en place de déversoirs d'orage et de tests à la fumée
 - Diagnostic ITV recommandé pour plan pluriannuel de renouvellement
-

3. Projets et améliorations 2025

- **Station d'épuration :**
 - Réfection du génie civil et remplacement des huisseries (avril 2025)
 - Renouvellement des clapets et vannes du PR S4
 - **Postes de relevage :**
 - Sécurisation des trappes (barreaudages antichute)
 - Réfection des clôtures et des chemins d'accès
 - **Réseaux :**
 - Accès techniques à améliorer
 - Poursuite du programme d'inspection et de renouvellement
-

4. Évolutions réglementaires majeures

- **Réforme des redevances des agences de l'eau (2025)**
→ nouvelles redevances indexées sur la performance des services.
 - **Directive européenne DERU2 (2024/3019)**
→ exigences accrues sur la performance épuratoire, la réutilisation des eaux usées, la neutralité énergétique et la surveillance des micropolluants.
 - **Fin progressive des réseaux RTC/2G/3G d'ici 2030**
→ migration des systèmes de télégestion à prévoir.
 - **Renforcement de la cybersécurité (directive NIS2)**
→ services d'eau considérés comme entités critiques.
-

5. Enjeux à court terme

1. **Pérenniser les équipements** : plan pluriannuel de renouvellement (station, PR, réseaux).
 2. **Limiter les eaux parasites** : campagnes de détection et suppression des intrusions.
 3. **Anticiper la réforme 2025** : suivi de la performance pour ajuster la tarification.
 4. **Sécuriser la télégestion** : passage aux technologies 4G/5G.
 5. **Poursuivre la transparence** : maintien du haut niveau de satisfaction des abonnés.
-

6. Conclusion

Le service d'assainissement du Domaine de Valcros présente **un fonctionnement globalement satisfaisant**, conforme et maîtrisé sur le plan financier.

Les priorités 2025 porteront sur :

- la **sécurisation et modernisation des installations**,
 - la **réduction des eaux parasites**,
 - et la **mise en conformité réglementaire** face aux nouvelles obligations nationales et européennes.
-